

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
(Договір публічної оферти)
купівлі-продажу товарів

Для фізичних осіб (в редакції від 02.10.2023 року)

Викладений нижче текст адресований необмеженому колу фізичних осіб, які тимчасово або постійно проживають на території України і є офіційною публічною пропозицією (відповідно до ст. 633, 641 Цивільного кодексу України) Фізичної особи-підприємця Полежай Олександра Юрійовича, ідентифікаційний код 3040623290, що зареєстрований за адресою: 40000, Сумська обл., місто Суми, вулиця Герасима Кондратьєва, будинок 144/3, квартира 18 (надалі за текстом – «Продавець»), укласти Договір купівлі-продажу товарів у порядку та на умовах, що викладені нижче.

1. Основні поняття та визначення термінів

Продавець – Фізична особа-підприємець Полежай Олександр Юрійович, ідентифікаційний код 3040623290, зареєстрований за адресою: 40000, Сумська обл., місто Суми, вулиця Герасима Кондратьєва, будинок 144/3, квартира 18.

Сайт – веб-сайт Продавця, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://avtomoda.com.ua> і надає користувачам можливість замовити онлайн та придбати широкий асортимент товарів.

Товар – запасні частини, деталі та приладдя для автотранспортних засобів, а також інші товари, що пропонуються до продажу Продавцем, зображення та (або) опис яких розміщено на Сайті.

Публічна оферта – пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу фізичних осіб відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір на умовах, що містяться в ній.

Договір – цей Договір купівлі-продажу товарів, який укладений на умовах визначених Публічною офертою з моменту її Акцепту (прийняття) Покупцем та встановлює однакові для всіх Покупців умови.

Акцепт – надання Покупцем повної і безумовної згоди Продавцю на його пропозицію укласти Договір на умовах, що визначені публічною офертою шляхом оформлення замовлення на Сайті та/або підписання (оформлення) замовлення Покупця у випадку оформлення Замовлення у офісі Продавця та/або здійснення Покупцем оплати вартості Товару, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

Сторона – Продавець або Покупець в залежності від контексту.

Сторони – Продавець та Покупець, що уклали Договір відповідно до умов, передбачених ним та чинним законодавством України.

Покупець – будь-яка дієздатна фізична особа, згідно чинного законодавства України, яка має на меті придбання Товарів для особистого, домашнього або іншого використання, не пов'язаного з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, яка Акцептувала умови цієї Публічної оферти.

Call-центр – довідкова служба Продавця, яка доступна за телефонами: +38(050) 522-00-34, +38(067) 423-57-33, +38(050) 242-55-52, +38(067) 156-25-75. Звертаючись до Call-центру Покупець погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Покупця, а також, у разі необхідності, для підтвердження факту такого звернення.

Замовлення – заявка Покупця на купівлю обраних ним Товарів, яка оформлена і надана Продавцю за допомогою програмних засобів Сайту, за допомогою Call-центра або іншим способом, передбаченим цим Договором.

Реєстрація – заповнення Покупцем відповідної реєстраційної форми на Сайті з зазначенням усіх необхідних даних.

Особистий кабінет - персоналізований інтерфейс Сайту, що містить дані зареєстрованого Покупця, історію зроблених ним Замовлень, відомості про обробку та

виконання Замовлень Покупця, а також іншу інформацію, необхідну для здійснення ним Замовлень.

Офіс продажу (пункт видачі замовлень) – приміщення, у якому Продавцем здійснюється видача замовлених Покупцями Товарів, що знаходиться за адресою: 40007, Сумська область, місто Суми, вул. Харківська, буд. 105.

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

2. Загальні положення

2.1. Договір купівлі-продажу Товарів укладається шляхом приєднання Покупцем до запропонованої Продавцем Публічної оферти в цілому. Приєднання Покупця до Публічної оферти здійснюється шляхом її Акцепту.

2.2. Договір вважається укладеним з моменту Акцепту Покупцем всіх істотних умов Договору, викладених в цій Публічній оферті, без підпису письмового примірника Сторонами. Цей Договір є рівнозначним договору, підписаному Сторонами.

2.3. З моменту здійснення Акцепту (прийняття) Публічної оферти Покупець зобов'язується дотримуватися умов та положень Договору та всіх додатків, що є його невід'ємною складовою частиною.

2.4. Продавець на письмову вимогу Покупця може надати йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.

2.5. Усі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін. Перед початком оформлення Замовлення Товарів кожний Покупець зобов'язаний ознайомитися з умовами цієї Публічної оферти, що розміщені (оприлюднені) на Сайті Продавця.

2.6. Якщо Покупець не згоден з умовами Публічної оферти, то він має утриматись від оформлення або розміщення Замовлення. Якщо Покупець здійснив Акцепт, то він підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору.

2.7. Продавець самостійно визначає умови Публічної оферти та має право вносити зміни до її умов з обов'язковим повідомленням про це Покупців, шляхом розміщення нової редакції Публічної оферти на Сайті.

2.8. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

2.9. Всі заголовки розділів та статей використовуються у Договорі винятково для зручності їх використання та прочитання, та ніяким чином не впливають на тлумачення умов цього Договору. Визнання недійсним окремого положення не тягне за собою визнання недійсним всього договору в цілому.

3. Предмет договору

3.1. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Продавець зобов'язується поставити і передавати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується своєчасно приймати Товар та проводити його оплату на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Товар передається на умовах самовивозу. Місце поставки: - 40007, Сумська область, місто Суми, вул. Харківська, буд. 105.

3.3. Інформація про Товар (найменування, ймовірність поставки, очікуваний строк поставки, ціна тощо) розміщена на Сайті та, у разі необхідності, може бути уточнена у Продавця.

У випадку відсутності на Сайті інформації про строк поставки, Товар замовлений Покупцем поставляється у строк не більше 7 (семи) банківських днів з моменту його замовлення та здійснення інших необхідних дій передбачених даним Договором за виключенням випадків замовлення Покупцем Товару, який відсутній на території України. Якщо виконання Замовлення протягом очікуваного терміну не відбулося, Продавець без погодження з Покупцем подовжує виконання Замовлення.

У випадку замовлення Покупцем Товару, який відсутній на території України, строк поставки такого Товару визначається Сторонами за домовленістю.

3.4. Продавець здійснює продаж Товару на підставі Замовлення, яке Покупець оформлює самостійно на Сайті або за допомогою Продавця. Замовлення стає невід'ємною частиною Договору з моменту його оформлення.

3.5. Якщо Сторонами було погоджено пересилання Товару то відповідне пересилання здійснюється транспортною компанією за рахунок Покупця, якщо інше не передбачено домовленістю Сторін.

4. Порядок оформлення та виконання замовлення

4.1. Продавець здійснює продаж Товару окремими партіями на підставі індивідуального Замовлення Покупця.

4.2. Покупець оформлює Замовлення в один із таких способів:

- самостійно – шляхом виконання певного покрокового алгоритму дій на Сайті;
- за допомогою Продавця – шляхом надсилання відповідного повідомлення на електронну пошту Продавця або шляхом безпосереднього звернення до офісу продажу Продавця (місце поставки Товару), або шляхом звернення до Call-Центру Продавця. У випадку звернення Покупця до Call-Центру Продавця, Покупець погоджується із тим, що телефонна розмова може бути записана з метою контролю якості обслуговування Покупця, а також, у разі необхідності, для підтвердження факту такого звернення та (або) здійснення (оформлення) Покупцем Замовлення.

4.3. Якщо виявиться, що необхідна кількість та (або) асортимент замовлених Покупцем за конкретними умовами (виробником, брендом, ціною, очікуваним терміном поставки) Товарів у Продавця та (або) на партнерському складі відсутні, то Продавець зобов'язується негайно з моменту такого виявлення повідомити про це Покупця шляхом надсилання відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Покупця та (або) шляхом надсилання відповідного текстового повідомлення за допомогою мобільних застосунків, які зареєстровані за номером мобільного телефону Покупця, зокрема, але не виключно: «Telegram», «Viber», «Whatsapp».

У разі якщо Продавець не зможе забезпечити наявність у нього Товарів протягом очікуваного терміну поставки або Покупець відмовиться відстрочити поставку Товарів на запропонований Продавцем строк, або прийняти Товари в іншій кількості та (або) асортименті, Продавець залишає за собою право виключити такі Товари з Замовлення або анулювати Замовлення.

4.4. При самостійному підборі товарів, які належать до запасних частин, деталей та приладдя для автотранспортних засобів Покупець зобов'язаний враховувати таке:

4.4.1. Єдиною ідентифікаційною ознакою такого товару є каталожний номер виробника.

4.4.2. Товар підбирається і замовляється виключно за каталожним номером згідно каталогу виробника.

4.4.3. Товар у вигляді кріпильних елементів, деяких видів ущільнень та інших товарів невеликого розміру не підлягає маркуванню та може постачатися без упаковки та будь-якої ідентифікаційної інформації, але при цьому такий товар є повністю придатним для мети, з якою товар такого роду звичайно використовується.

4.4.4. Певний набір товарів, які призначені для спільного використання з метою, що впливає з їх призначення, а також поставляються спільно і доповнюють один одного, вважається комплектом. Виробник такого товару призначає комплекту єдиний каталожний номер.

4.5. При самостійному підборі товарів, які належать до запасних частин, деталей та приладдя для автотранспортних засобів, Покупець зобов'язаний перевіряти їх відповідність та технічну можливість застосування до обраного транспортного засобу.

4.6. Покупець повністю усвідомлює та погоджується з тим, що у разі здійснення ним самостійного підбору шляхом заміни (аналога) оригінального каталожного номера товару, який належать до запасних частин, деталей та приладдя для автотранспортних засобів, він несе повну відповідальність за правильність такого підбору та його можливі наслідки. Даний пункт також поширюється на випадки вибору Покупцем аналога товару, який належать до запасних частин, деталей та приладдя для автотранспортних засобів, а не його оригіналу.

4.7. У разі виникнення у Покупця питань щодо властивостей та характеристик Товару, та (або) виникнення сумнівів щодо правильності підбору та сумісності обраних товарів з його транспортним засобом, Покупець зобов'язаний звернутися до Продавця для отримання додаткової інформації та (або) здійснення перевірки правильності підбору.

4.8. Оформлення та (або) оплата Покупцем Замовлення свідчить про те, що Покупець у повному обсязі інформований про властивості, характеристики та технічне застосування замовленого ним Товару.

4.9. Якщо Сторони не домовилися про інше, то виконання Замовлення (поставка Товару) можливе після надходження на банківський рахунок Продавця у повному обсязі суми попередньої оплати або після надання Покупцем підтвердження оплати Замовлення.

4.10. При оформленні Покупцем Замовлення за допомогою Продавця, Покупець усвідомлює та погоджується, що результат підбору Товару носить інформаційний характер і відповідальності за правильність вибору Продавець не несе.

4.11. Здійснюючи оформлення Замовлення та (або) оплату рахунку, Покупець тим самим підтверджує, що:

- він ознайомився з повним текстом цього Договору, який розміщений на Сайті Продавця та беззастережно підтверджує, що повністю зрозумів його зміст, визначення термінів і понять та погоджується з усіма умовами цього Договору;

- він повністю ознайомився з матеріалами та положеннями, на які є посилання в Договорі, а також іншою інформацією, що розміщена на Сайті Продавця;

- його волевиявлення укласти Договір є вільним;

- він у повному обсязі інформований про властивості, характеристики та технічне застосування замовленого ним Товару;

- цей Договір не позбавляє його прав, які він звичайно мав; не виключає чи обмежує відповідальність Продавця за порушення зобов'язання; не містить інших умов, явно обтяжливих для Покупця.

4.12. Продавець залишає за собою право відмовити Покупцю у прийнятті або виконанні Замовлення, здійсненого Покупцем у порядку, передбаченому цим Договором, в повному обсязі або частково у разі якщо відомості, вказані або надані Покупцем під час оформлення такого замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

4.13. У разі відмови Покупцю у виконанні Замовлення, здійсненого у порядку, передбаченому цим Договором, в повному обсязі або частково Продавець повідомляє про це Покупця в усній формі або шляхом направлення йому листа на адресу електронної пошти та (або) надсилання відповідного текстового повідомлення за допомогою мобільних застосунків, які зареєстровані за номером мобільного телефону Покупця, зокрема, але не виключно: «Telegram», «Viber», «Whatsapp».

4.14. У випадку замовлення Товару, який відсутній на території України, Продавець після оформлення замовлення Покупця направляє останньому сформоване «Замовлення покупця». Відповідне замовлення направляється на електронну адресу Покупця, яка відома Продавцю, або направляється за допомогою мобільних застосунків, які зареєстровані за номером мобільного телефону Покупця, зокрема, але не виключно: «Telegram», «Viber», «Whatsapp». Після отримання «Замовлення Покупця» Покупець зобов'язаний перевірити умови поставки і у разі незгоди надати свої заперечення протягом двох календарних днів. У випадку відсутності заперечень і здійснення оплати за відповідним «Замовленням Покупця» вважається, що Покупець погодився із всіма умовами «Замовлення Покупця» і умовами даного Договору в цілому. Факт оплати за відповідним «Замовленням Покупця» підтверджується в тому числі співпадінням перерахованої суми грошових коштів із сумою зазначеною у «Замовленні Покупця».

5. Прийняття товару

5.1. Покупець зобов'язаний перевірити Товар та здійснити його приймання за асортиментом, кількістю, комплектністю і якістю в момент отримання Товару, шляхом його візуального огляду та підписанням видаткової та (або) товарно-транспортної накладної, та (або) підписанням іншого документу, що підтверджує фактичне приймання-передачу Товару.

5.2. У разі виявлення невідповідності асортименту, кількості, комплектності Товару даним зазначеним у видатковій накладній та (або) товарно-транспортній накладній (накладній, експрес-накладній, декларації, тощо), а також у разі його неналежної якості (за винятком прихованих недоліків) та наявності інших недоліків, які можуть бути виявлені у момент приймання Товару шляхом його візуального огляду, зокрема, зовнішні пошкодження, порушення тари (упаковки) тощо, Покупець зобов'язаний повідомити про це Продавця або перевізника в момент здійснення приймання-передачі Товару, але у будь-якому випадку до моменту підписання видаткової або товарно-транспортної накладної (накладної, експрес-накладної, декларації, тощо).

5.3. У разі якщо Покупець не повідомив Продавця або перевізника про виявлені невідповідності асортименту, кількості, комплектності або якості Товару та підписав видаткову або товарно-транспортну накладну (накладну, експрес-накладну, декларацію, тощо), інший документ, який фактично підтверджує фактичне приймання-передачу Товару, то Сторони дійшли взаємної згоди вважати, що Продавцем поставлено Товар, який повністю відповідає Замовленню, відповідає вимогам щодо якості та кількості/комплектності, а також відповідає іншим умовам цього Договору.

5.4. Право власності, ризик випадкового знищення чи пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту фактичного приймання-передачі Товару. Якщо Сторонами було погоджено пересилання Товару то право власності (в т.ч. приймання за асортиментом, кількістю, комплектністю і якістю), ризик випадкового знищення чи пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту передачі Товару перевізнику.

Якщо Сторонами було погоджено пересилання Товару то транспортування здійснюється перевізником «Нова Пошта» у зв'язку з чим Покупець при виборі відділення для доставки повинен врахувати, що габаритні вантажі заборонено відправляти до поштових відділень, з максимальною довгою однією зі сторін більше, ніж 120 см., оскільки у випадку невідповідності вищезазначеного критерію «Нова Пошта» самостійно перерозподілятиме вантажі до вантажних відділень (повна інформація про умови та правила перевізника «Нова Пошта» розміщені на - <https://novaposhta.ua/>).

Якщо у випадку пересилання Товару під час отримання Покупець виявив пошкодження вантажу та упаковки, Покупець зобов'язаний обов'язково звернутись до співробітника компанії – перевізника для складання Акту пошкодження Товару з обов'язковим зазначенням у такому акті примітки, що упаковка ушкоджена, місце пошкодження Товару співпадає з місцем пошкодження упаковки, а також скласти відмову від товару через ушкодження при транспортуванні з наступним обов'язковим повідомленням про такий випадок Продавця.

6. Ціна та порядок розрахунків

6.1. Загальна ціна Замовлення визначається як сума цін Товарів, що складають Замовлення. Ціна на Товар відображається на Сайті та (або) у товарно-супровідних документах на Товар.

6.2. Ціна на Товари є динамічною і може змінюватись Продавцем в односторонньому порядку, залежно від зміни ринкових цін, індексу інфляції, зміни курсу грошової одиниці України – гривні – стосовно курсів іноземних валют, збільшення розміру податків, зборів, інших обов'язкових платежів, тощо.

Не підлягає зміні ціна на Товари, які є повністю оплачені Покупцем.

6.3. Оплата Товару здійснюється Покупцем на умовах 100% передплати (авансовим платежем).

Оплата за Товар здійснюється у гривнях на підставі Замовлення:

- Платіжною карткою на Сайті за допомогою технічних засобів, які надаються належною юридичною особою, що виконує функції інтернет-еквайрера на підставі відповідної угоди з Продавцем.

- Внесенням грошових коштів на банківський рахунок Продавця або в інший спосіб не заборонений законом.

7. Якість товару та гарантійні зобов'язання. Повернення товару належної якості

7.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю замовлений ним Товар належної якості, придатний для використання з тією метою, з якою такий Товар звичайно використовується.

7.2. Якість Товару повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством України до даного виду Товару.

7.3. У разі якщо на Товар встановлений гарантійний строк, то Продавець гарантує якість Товару протягом гарантійного строку. Гарантійний строк на Товар становить 14 (чотирнадцять) календарних днів з моменту отримання товару.

7.4. Гарантійний строк на Товар, встановлений на автомобілі, які використовуються в таксі, службах перевезення або беруть участь в спортивних змаганнях, зменшується втричі.

7.5. Гарантія діє за умови дотримання Покупцем наступних вимог:

7.5.1. Товар відповідає специфікації автомобіля;

7.5.2. Товар встановлено на автомобіль на СТО, що підтверджується наданням замовлення-наряду;

7.5.3. Непрацездатність (дефектність) Товару підтверджена Актом рекламації;

7.5.4. Гарантійна претензія (Додаток № 1) висунута протягом 3 (трьох) календарних днів з дати оформлення Акту рекламації.

7.6. Замовлення-наряд на встановлення Товару на СТО має містити дані відповідно до Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів, які затверджені Наказом Міністерства інфраструктури України № 615 від 28.11.2014 (у разі втрати чинності документом, що його замінює), а саме:

7.6.1. Найменування і реквізити СТО;

7.6.2. Прізвище та ініціали замовника робіт на СТО;

7.6.3. Державний номер транспортного засобу, VIN-код (ідентифікаційний номер транспортного засобу), рік випуску автомобіля;

7.6.4. Дата заїзду на СТО;

7.6.5. Пробіг на момент заїзду на СТО;

7.6.6. Перелік виконаних робіт та їх вартість;

7.6.7. Перелік складових частин (матеріалів), використаних під час виконання робіт;

7.6.8. Прізвище, ініціали та підпис відповідальної особи СТО, печатку СТО (за наявності);

7.6.9. Підпис Покупця про приймання виконаних робіт.

7.7. Акт рекламації має містити відомості згідно зразка, який надається Продавцем Покупцю (Додаток № 3).

7.8. Сторонами погоджено, що гарантія не розповсюджується на наступні випадки:

7.8.1. Пошкодження Товару внаслідок ДТП, під час монтажу або демонтажу, порушення правил експлуатації, установки з порушенням технології виконання ремонтних робіт;

7.8.2. Пошкодження Товару, який належить до паливної системи та системи вихлопу газів автомобіля, що виникли внаслідок застосування низькоякісного палива, в тому числі внаслідок забруднення або застосування етильованого бензину;

7.8.3. Пошкодження підвіски і рульового управління, які виникли внаслідок неналежної експлуатації;

7.8.4. Шум (скрип) гальм, наявність великої кількості абразивного пилу або сліди перегріву елементів гальмівної системи;

7.8.5. Зовнішні пошкодження Товарів, які є склом кузова та приладами освітлення;

7.8.6. Несправності або корозії Товару, які виникли внаслідок впливу промислових і хімічних викидів, кислотного або лужного забруднення повітря, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів і тварин, хімічних активних речовин, у тому числі, таких, що застосовуються для боротьби проти обледеніння доріг, природних явищ (град, блискавка і т.д.);

7.8.7. Експлуатаційний знос і нормальна зміна стану, в том числі старіння, такого Товару, як щітки склоочисника, привідні ремені, гальмівні колодки, диски та барабани, диски зчеплення, свічки запалювання;

7.8.8. Недотримання вимог інструкцій та рекомендацій виробника автомобіля та автозапчастин при проведенні ремонту (заміні частин), в тому числі, але не виключно - систем гідравлічного, електрогідравлічного підсилювача керма, кондиціонування, охолодження щодо проведення промивки систем, перевірки пов'язаних запчастин, заміни тих, що вийшли з ладу і можуть вплинути на роботу нової запчастини, а при заміні компресора кондиціонера щодо обов'язкової заміни фільтра-осушувача і розширювального клапана;

7.8.9. Відсутність у замовленні-наряді при монтажі Товару на автомобіль відмітки про проведення робіт, які пов'язані, в тому числі, з обов'язковою заміною інших деталей;

7.8.10. Втручання в вузли, змінення конструкції, геометрії або властивостей матеріалу виробу (шліфування, підрізка, тощо), спроб самостійного відновлення чи ремонту;

7.8.11. Пошкодження амортизаторів, якщо вони не були встановлені на один автомобіль парно на одну вісь та (або) при цьому не замінені захисні комплекти (відбійник та пильовик);

7.8.12. Пошкодження пружин підвіски, якщо вони не були встановлені на один автомобіль парно на одну вісь;

7.8.13. Пошкодження гальмівних дисків, якщо вони не були встановлені на один автомобіль парно на одну вісь та (або) при цьому не замінені гальмівні колодки;

7.8.14. Належність Товару до категорії витратних матеріалів;

7.8.15. Належності Товару до автомобільної оптики серед яких товар має ознаки - поломки електроустаткування після встановлення на автомобіль; запотівання фар; відшарування хромового покриття; зміна світловідбивних властивостей оптики, яка не має міжнародного сертифікату якості (E-MARK); наявності слідів доопрацювання (наприклад, вирізані отвори під фари, кріпильні свердління);

7.8.16. Належності Товару до кузовних деталей серед яких товар має ознаки - сліди установки на автомобіль; сліди доопрацювання (наприклад, вирізані отвори, свердління кріплення, зміна конструкції, геометрії або властивостей матеріалу виробу та ін.); сліди фарбування або ґрунтування; механічних пошкоджень (ушкоджені під час монтажу/демонтажу; внаслідок аварії, недбалості експлуатації або при спробі самостійного ремонту); перегріву внаслідок порушення правил експлуатації чи технології виконання робіт; порушення технології встановлення деталі; втручання внаслідок спроб самостійної діагностики, відновлення чи ремонту;

7.8.17. Недотримання Покупцем інших вимог, за яких діє гарантія.

7.9. Покупець звертається з гарантійною претензією до Продавця за місцем поставки Товару і оформляє її в письмовій формі відповідно до умов цього Договору. Якщо Товар пересилася Покупець додатково зобов'язаний узгодити відправку Товару з Продавцем і в такому випадку вартість пересилання оплачує Покупець.

7.10. Продавець розглядає гарантійну претензію і приймає рішення, як правило, в момент звернення, а у разі необхідності технічної перевірки причин виникнення дефекту - в строк який необхідний для проведення технічної перевірки. В окремих випадках Продавець має право затребувати від Покупця результати діагностичної перевірки працездатності відповідного вузлу автомобіля на СТО, що має відповідне обладнання.

7.11. Разом з гарантійною претензією Покупець надає відповідний Товар, який має бути наданим в тій же комплектності, в якій він був отриманий від Продавця і в тій же упаковці.

7.12. Окремі вузли і агрегати мають бути в зібраному стані, без слідів стороннього втручання.

7.13. У разі задоволення гарантійної претензії Продавець надає Товар на заміну дефектного або повертає Покупцю грошові кошти.

7.14. Повернення товару належної якості допускається у випадках та за умов:

7.14.1. Покупець звернувся щодо повернення Товару протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не рахуючи дня прийому-передачі;

7.14.2. Товар має збережений товарний вигляд, збережені його споживчі властивості, не має слідів експлуатації або монтажу, ціле пакування, ярлики та пломби.

7.14.3. Повернення Товару має обов'язково бути узгодженим з Продавцем. В ході узгодження визначається порядок передачі Товару: строки, супроводжуючі документи, перевізник тощо.

7.14.4. Товар не містить жодних написів, наліпок, скотча на заводському пакуванні;

7.14.5. Покупцем складена Заява на повернення (Додаток № 2) у відповідності до умов цього Договору;

7.14.6. Товар не відноситься до товарів, які не підлягають поверненню серед яких, в тому числі, але невиключно: деталі електричної групи (датчики, блоки управління, датчики тиску шин, лямбда-зонди, паливні форсунки, свічки, лампи, електробензонасоси, комутатори, реле і т.д.), Товари які на Сайті мають спеціальне позначення - піктограма «повернення неможливе», а також інші Товари неможливість повернення яких доведена до Покупця у інший спосіб.

7.15. Повернення коштів у разі задоволення гарантійної претензії та (або) у випадку повернення Товару належної якості відповідно до умов даного Договору здійснюється Продавцем у строк до 30 банківських днів.

7.16. Всі витрати пов'язані з поверненням Товару належної якості здійснюються за рахунок Покупця.

7.17. Сторонами погоджено, що у випадку замовлення Покупцем Товару, який відсутній на території України, Покупець не має можливості у такому випадку відмовитись від такого замовлення та такий Товар не підлягає поверненню.

8. Прикінцеві положення

8.1. Кожен Договір діє по відношенню до одного конкретного Замовлення, набуває чинності з моменту Акцепту Публічної оферти та діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

8.2. Усі умови Договору між Продавцем та Покупцем, в тому числі істотні, наведені у цій Публічній оферті, розміщені у відповідному розділі у мережі Інтернет за адресою: <https://avtomoda.com.ua>, на дату укладення Договору.

8.3. Усі зміни Публічної оферти публікуються у відповідному розділі в мережі Інтернет за адресою: <https://avtomoda.com.ua> зі збереженням усіх попередніх редакцій за тією ж адресою. Обов'язковими для Сторін є умови, що відповідають тексту Публічної оферти, яка діяла на дату укладення Договору. Датою публікації Договору є дата зазначена на його початку.

8.4. Опубліковані зміни вважаються доведеними до відома Покупця в повному обсязі, набирають чинності з дати їх опублікування.

8.5. Сторони заявляють та підтверджують, що положення цього Договору їм зрозумілі, є розумними та справедливими, а також заявляють та підтверджують, що Сторонами дотримано принцип «свободи договору», передбачений в статті 6 та статті 627 Цивільного кодексу України та, виходячи із зазначеного принципу, за їх взаємною згодою у деяких випадках Сторони відступили від положень актів цивільного законодавства України і врегулювали свої відносини на власний розсуд, у зв'язку з цим домовились, що не будуть мати з цього приводу жодних претензій одна до одної.

8.6. Сторони визнають та погоджуються з тим, що в межах цього Договору належними способами обміну інформацією в рівній мірі визнаються повідомлення, заяви та інші можливі форми листування між Сторонами, що здійснені письмово, відправлені та/або отримані за допомогою електронних, телефонних та інших засобів зв'язку. При використанні служб коротких текстових повідомлень (SMS-повідомлень) при передачі їх на мобільні пристрої, призначені для прийому/передачі таких повідомлень це правило застосовується тільки для повідомлень, направлених зі сторони Продавця. Продавець залишає за собою право використовувати інформацію, надану Покупцем при Реєстрації та/або оформленні Замовлення, на умовах і в порядку, передбаченому цим Договором, з метою належного виконання своїх зобов'язань перед Покупцем. Укладаючи Договір з Продавцем на умовах і в порядку, передбаченому цією Публічною офертою, Покупець підтверджує свою згоду на таке використання зазначеної інформації.

8.7. Покупець погоджується на обробку його персональних даних, вказаних ним при Реєстрації, згідно чинного законодавства України про захист персональних даних.

Покупець погоджується з тим, що передача персональних даних згідно цього Договору третім особам не потребує його додаткового повідомлення у разі, якщо такі треті особи

зобов'язуються вживати заходи щодо виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних».

8.8. Покупець погоджується, що Продавець має право використовувати персональні дані Покупця у тому числі, але не виключно, для цілей повідомлення Покупця про рекламні пропозиції Продавця засобами SMS, MMS, електронних повідомлень, і т.п.

8.9. Покупець несе повну відповідальність за правильність вказаних ним при Реєстрації на Сайті адреси електронної пошти, контактних та особистих даних, а також зобов'язуються протягом 3 (трьох) днів повідомляти Продавця про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

9. Додатки до Договору:

9.1. Додаток № 1 – зразок Гарантійної претензії;

9.2. Додаток № 2 – зразок Заяви на повернення;

9.3. Додаток № 3 – зразок Акту рекламації;

10. Реквізити і контакти Продавця

Фізична особа-підприємець

Полежай Олександр Юрійович,

Ідентифікаційний код 3040623290,

Зареєстрований за адресою: 40000, Сумська обл., місто Суми, вулиця Герасима Кондратьєва, будинок 144/3, квартира 18;

Офіс з продажу: - 40007, Сумська область, місто Суми, вул. Харківська, буд. 105;

Банківський рахунок: IBAN UA403375460000026009055010154

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК» м. Київ, МФО 305299

тел.: +38(050) 368-43-96, +38(067) 279-41-56,

+38(050) 522-00-34, +38(067) 423-57-33

Електронна адреса: office@avtomoda.ua

Додаток № 1
до Договору купівлі-продажу товарів
(редакція від 02.10.2023 року)

Фізична особа-підприємець
Полежай Олександр Юрійович,

Покупця _____
Найменування документа _____
Ідентифікаційний код _____
Код клієнта _____
Місцезнаходження _____

ПРЕТЕНЗІЯ
до якості товару

Нами було придбано товар:

Код товару	Найменування товару	К-ть	Номер і дата видаткової накладної або документа, що його замінює

Товар встановлено на автомобіль _____
(дата і місце: самостійно або найменування СТО)

Модель автомобіля _____ VIN-код автомобіля _____

Рік випуску _____ Об'єм, тип двигуна _____

Пробіг на момент встановлення _____ Пробіг на момент діагностики _____

В ході експлуатації (установки) товару було виявлено наступні дефекти:

Разом із товаром надаю документи:

Покупець _____ (_____)

«__» _____ 20__ р.

Спеціаліст відділу продажу _____ (_____)

«__» _____ 20__ р.

Рішення по претензії _____

_____ (_____)

(посада)

(прізвище і ініціали)

(підпис)

Додаток № 2
до Договору купівлі-продажу товарів
(редакція від 02.10.2023 року)

Фізична особа-підприємець
Полежай Олександр Юрійович,

Покупця _____
Найменування документа _____
Ідентифікаційний код _____
Код клієнта _____
Місцезнаходження _____

Заява на повернення товару

№ п/п	ТТН	№ видад/накл	Артикул	Найменування	Кіл-ть	Ціна	Код відмови

Причина відмови	Відмова клієнта	Бій	Брак	Пересорт
Код отказа	1	2	3	4

Грошові кошти повернути:

1. На бонусний рахунок: -/√

2. На розрахунковий рахунок:

Номер рахунку

3. Актуальний телефон:

« _____ » _____ 20__ р

/ _____
П.І.Б., підпис

АКТ РЕКЛАМАЦІЇ

Найменування СТО	
Адреса СТО	
Номер телефону	
Дата діагностики	

1	Модель автомобіля	
2	Рік випуску	
3	Об'єм, тип двигуна	
4	VIN-код автомобіля	
5	Пробіг на момент встановлення деталі	
6	Пробіг на момент діагностики	
7	Найменування та код деталі	
8	Кількість	
9	Дата встановлення деталі	
10	Докладний опис дефекту	
11	Опис стану пов'язаних вузлів та агрегатів	

Директор СТО (підпис, прізвище і ініціали)

Механік (підпис, прізвище і ініціали)

М.П.